

1 はじめに お読みください

149014-02

ご注意

- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、転写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2) 本サポートソフトウェアに含まれる著作権等の知的財産権は、お客様に移転されません。
- 3) 本サポートソフトウェアのソースコードについては、取何なる場合もお客様に開示、使用許諾を致しません。また、ソースコードを解明するために本ソフトウェアを解析し、逆アセンブルや、逆コンパイル、またはその他のリバースエンジニアリングを禁止します。
- 4) 書面による事前承諾を得ずに、本サポートソフトウェアをタイムシェアリング、リース、レンタル、販売、移転、サブライセンスすることを禁止します。
- 5) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関わる機器、及び海底中継機、宇宙宇宙機器、高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込みでの使用は意図されていません。これらの設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- 6) 本製品及び本書の内容については、改良のために予告なく変更することがあります。
- 7) 本サポートソフトウェアの使用にあたっては、バックアップ保存の目的に限り、各1部だけ複写できるものとします。
- 8) お客様は、本サポートソフトウェアを一緒に1台のパソコンにおいてのみ使用することができます。
- 9) お客様は、本製品または、その使用権を第三者に再使用許諾、譲渡、移転またはその他の処分を行うことはできません。
- 10) 弊社は、お客様が「ご注意」の諸条件のいずれかに違反されたときは、いつでも本製品のご使用を終了させることができるものとします。
- 11) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。
(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 12) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸物税等輸出税制製品に該当する場合があります。
- 13) 国外へ持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

商標について

- I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
- Microsoft、Windowsは、米国 Microsoft Corporationの登録商標です。
- Apple、Macintosh、Powerbook、iMac、iBook、FireWire、Power Mac、Mac、Mac OS、Mac OS Xおよびその商標は、米国Apple Computer, Inc.の登録商標です。
- その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

箱の中には

※図は実際のものと異なる場合があります。

□ ハードディスク(1台)

■ユーザー登録と
サポートソフトのダウンロードについて

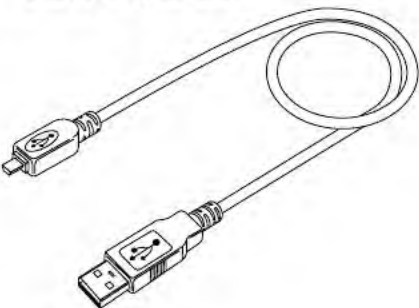
▼ここにシリアル番号をメモしてください。

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

シリアル番号はハードディスクに貼られているシールに「ABC0987654ZX」のように印字してあります。

●シリアル番号は、ユーザー登録の際に必要です。
<http://www.iodata.jp/regist/>
弊社ホームページよりサポートソフトをダウンロードする際にも必要です。
<http://www.iodata.jp/lib/>

□ USBケーブル(1本) [約50cm]



□ サポートソフトCD-ROM(1枚)

☑ ① はじめにお読みください(1枚) [本紙]

□ ② Windows版セットアップガイド(1枚)

□ ② Mac OS版セットアップガイド(1枚)

□ ハードウェア保証書(1枚)

別売オプション品

- ACアダプタ[USB-ACADP]
……USBポートの電源供給能力が低い場合に必要です。

動作環境

本製品を使うことができるパソコン環境を説明します。

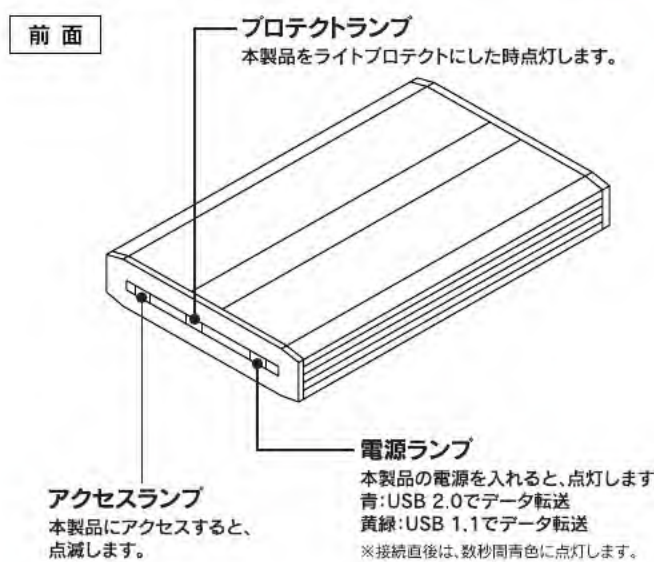
対応機種および対応OS	
対応機種	対応OS(日本語版のみ)
DOS/Vマシン※1※2※3※4	●Windows XP ●Windows 2000 ●Windows Me ●Windows 98(SEを含む)
Apple iMac(iMac DVを含む)、iBook、PowerMac G5、PowerMac G4 Cube、PowerMac G4、PowerMacintosh G3(Blue & White)、PowerBook G4、PowerBook G3(Bronze keyboard)	●Mac OS※5 9～9.2.2 ●Mac OS※6 X 10.1～10.3.3

- ※1 弊社では、OAGD加盟メーカーのDOS/Vマシンで動作確認をしています。
- ※2 次の機種(2004年4月末現在)では、本製品をパソコン本体のUSBでは使えません。
●東芝製 DynaBook SS PORTEGE6000、DynaBook Satellite2520シリーズ
●SOTEC製 e-note M260TX2/TX3
- ※3 本製品をUSB 1.1環境で使用する場合は、H/P/COMPAGN PREARIO 3566/3567/3576/3581/3590では、パソコンのBIOSアップデートが必要です。
詳しくは、コンピュータ プレザリア サポートセンターにお問い合わせください。
- ※4 USBのハードディスクから起動することができる一部機種で、制限があります。詳しくはオンラインマニュアルの「困ったときには」内にある下記の項目をご覧ください。
●本製品を接続した状態でパソコンを起動すると、本製品のアイコンが2つ表示される
●本製品を接続した状態でパソコンを起動すると、起動の途中でパソコンが動かなくなる
- ※5 USB 1.1のみの対応となります。
- ※6 Mac OS X 10.1～10.2.7では、USB1.1のみの対応となります。

各部の名称・機能

ランプなどの名前と機能を説明します。

※各部の名称・機能については、HDPXシリーズ、HDMXシリーズ共通です。
※図はHDPXシリーズで説明しています。



ハードウェア仕様

●HDPXシリーズ

型式番号	HDPX-U20	HDPX-U40	HDPX-U60	HDPX-U80
データ容量(バイト)	約20G	約40G	約60G	約80G
セクタサイズ	512/バイト			
外形寸法	76(W)×122.5(D)×16.2(H)mm (突起物を除く)			
インターフェイス仕様	USB 2.0、USB 1.1			
電源仕様	DC 5V 500mA			
使用温度範囲	■温度 5～35℃ (パソコンの動作する範囲であること) ■湿度 20～80% (結露なきこと、PC動作範囲であること)			
本体質量	約 200g			

●HDMXシリーズ

型式番号	HDMX-U20	HDMX-U40
データ容量(バイト)	約20G	約40G
セクタサイズ	512/バイト	
外形寸法	76(W)×82.9(D)×16.2(H)mm (突起物を除く)	
インターフェイス仕様	USB 2.0、USB 1.1	
電源仕様	DC 5V 500mA	
使用温度範囲	■温度 5～35℃ (パソコンの動作する範囲であること) ■湿度 20～80% (結露なきこと、PC動作範囲であること)	
本体質量	約 120g	約 136.2g

※OSに表示される容量は、計算方法が異なるため若干減少しているように見えます。

(例) 80G/バイトのハードディスクの場合

仕様容量	約 80G/バイト	約 80,000M/バイト
OS上の表示	約 74G/バイト	約 76,293M/バイト

安全にお使いいただくために

必ずお守りください

ここでは、お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.

■警告および注意事項

警告

この表示を無視して誤った取り扱いをする、または多大な損害を負う可能性が想定される内容を示しています。

注意

この表示を無視して誤った取り扱いをする、または人が損害を負う可能性又は物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■絵記号の意味

注意(警告を含む)を促す内容を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。

例> [発火注意]を表す絵記号

禁止

この記号は禁止の行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。

例> [分解禁止]を表す絵記号

注意

この記号は必ず行っていたきたい行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。

例> [電源プラグを抜く]を表す絵記号

警告

- 本製品を使用する場合は、ご使用のパソコンや周辺機器のメーカーが指示している警告、注意表示を厳守してください。
- 煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐに使用を中止してください。
- 電源を切ったコンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。
- 本製品を修理・改造・分解しないでください。火災や感電、やけど、動作不良の原因になります。修理は弊社修理センターにご依頼ください。分解したり、改造した場合、保証期間であっても有料修理となる場合があります。
- 本製品を取り付ける場合は、必ずセットアップガイドで接続方法を正確になり、以下のことにご注意ください。
 - 接続ケーブルなどの部品は、必ず添付品または指定品をご使用ください。故障や動作不良の原因になります。
 - 接続するコネクタやケーブルを間違えると、パソコン本体やケーブルから発煙したり火災の原因になります。
- 本製品の取り付け・取り外しの際は、必ずセットアップガイドで方法をご確認ください。間違った操作を行うと火災・感電・動作不良の原因となります。
- 本体を濡らさないでください。火災・感電の原因となります。お風呂場、雨天、降雪中、海岸・水辺での使用は、特にご注意ください。
- 濡れた手で本製品を扱わないでください。感電や、本製品の故障の原因となります。

注意

- 本製品を使用中にデータなどが消失した場合でも、データなどの保証は一切いたしかねます。ハードディスクやMOディスクは消耗品です。故障に備えて定期的にバックアップをお取りください。

- 本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。故障の原因になることがあります。
 - 振動や衝撃の知る場所
 - 直射日光のあたる場所
 - 湿気の多い場所(台所、浴室など)
 - (ストロー、ヒータなど)
 - 強い磁力電流の発生する物の近く(磁石、ディスプレイ、スピーカ、ラジオ、無線機など)
 - 腐食性ガス雰囲気中(Ci、H₂S、NH₃、SO₂、NO_xなど)
- 《使用時のみの制限》
 - 保管、保管性の高いものも近く(ジュース、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど)
 - 製品に通気孔がある場合は、通気孔がふさがりやすい場所

- アクセスランプ点灯中に電源を切ったり、パソコンをリセットしないでください。故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。

- 本製品は精密部品です。以下の注意をしてください。
 - 衝撃したり、衝撃を加えない
 - 本製品の上に水などの液体や、クランプなどの小部品を置かない
 - 重いものを上に乗せない
 - 本製品をそばで飲食・喫煙などしない
 - 本製品内部およびコネクタ部に液体、金銭、たばこの煙などの異物が入らないようにしてください。

- 本製品のコネクタ部分には触れないでください。コネクタ部分に触れると静電気がより、本製品が破壊されるおそれがあります。

- 本体についた汚れなどを落とす場合は、柔らかい布で乾拭きしてください。

- 洗剤で汚れを落とす場合は、必ず中性洗剤を水で薄めてご使用ください。
- ベンジン、アルコール、シンナー系の溶剤を含んでいるものは使用しないでください。
- 市販のクリーニングキットを使用して、本製品のクリーニング作業を行わないでください。故障の原因となります。

- 本製品を結露させたま使わないでください。時間を置いて、結露がなくなってからお使いください。本製品を寒い所から暖かい場所へ移動したり、部屋の湿度が急に上昇すると、表面・内部が結露する場合があります。そのまま使うと誤動作や故障の原因となる場合があります。

- 動作中にケーブルを激しく動かさないでください。接触不良およびそれによるデータ破壊などの原因となることがあります。

本製品は情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づく製品です。この製品は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信機を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI

破壊・誤選などされる際

- 本製品を廃棄あるいは譲渡などされる際の注意事項
 - 本製品に記録されたデータは、OS上で削除したり、ハードディスクをフォーマットするなどの作業を行っただけでは、特殊なソフトウェアなどを利用して、データを復元・再利用できてしまう場合があります。その結果として、情報が漏洩してしまう可能性があります。

- ハードディスク上のソフトウェアについてハードディスク上のソフトウェア(OS、アプリケーションソフトなど)を削除することなくハードディスクを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります。

- 情報漏洩などのトラブルを回避するために、データ消去のためのソフトウェアやサービスをご利用いただくことをおすすめいたします。

- ハードディスクデータ消去ソフトのご案内ただいま(2004年4月現在)特典サービス実施期間中につき、弊社の「Disk Refresher LE」を下記のWebページよりご購入いただけます。

専用Webページ

http://www.iodata.jp/pr/2002/dref_bonus/

お問い合わせ

本製品に関するお問い合わせ

サポートセンターで受け付けています。

- ① 弊社ホームページをご確認ください。サポートWebページ内の「製品Q&A、News」などもご覧ください。過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。こちらも参考にさせていただきます。

製品Q&A、Newsなど

<http://www.iodata.jp/support/>

- ② それでも解決できない場合は…

住所：〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター
電話： 本社・076-260-3688 東京・03-3254-1095
※受付時間 9:30～19:00 月～金曜日(祝祭日を除く)
FAX: 本社・076-260-3360 東京・03-3254-9055
インターネット: <http://www.iodata.jp/support/>

お知らせいただく事項について

1. ご使用の弊社製品名
2. ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番
3. ご使用のサポートソフトのバージョン
4. ご使用のOSとアプリケーションの名称、バージョン及び、メーカー名
5. トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態(画面の状態やエラーメッセージなどの内容)

本製品での呼び方

本製品では以下の呼び方を使用しています。

呼び方	意味
Windows XP	Microsoft® Windows® XP Professional Operating System および Microsoft® Windows® XP Home Edition Operating Systemの総称
Windows 2000	Microsoft® Windows® 2000 Professional Operating System
Windows Me	Microsoft® Windows® Millennium Edition Operating System
Windows 98	Microsoft® Windows® 98 Operating System および Microsoft® Windows® 98 Second Edition Operating Systemの総称
Windows XP/2000	Windows XP、Windows 2000の総称
Windows Me/98	Windows Me、Windows 98の総称
Windows	Windows XP/2000/Me/98の総称
Mac OS X	Mac OS® 10.1～10.3.3
Mac OS 9	Mac OS® 9～9.2.2

修理について

修理について

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。

●内部のデータについて

- 検査の際には、内部のデータはすべて消去させていただきます。(厳密な検査を行うためです。どうぞご了承ください。)
- ※データに関しては、弊社は一切の責任を負いかねます。バックアップできる場合は、修理にお出しになる前にバックアップしてください。
- 弊社では、データの修復は行っておりません。

- お客様が貼られたシールなどについて修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

●修理金額について

- 保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有料となります。
- ※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。
- 保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
- ※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。
- お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の上、検討結果を記入してご返送ください。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにて連絡させていただきます。)
- 修理しないをご判断いただきました場合は、無料でご返送いたします。

修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。

●メモに控え、お手元に置いてください

製品名、シリアル番号(製品に貼付されたシールに記載されています。)、送付日時をメモに控え、お手元に置いてください。

●これらを用意してください

- 必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可)※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
- 下の内容を書いたもの
 - 送先(住所/氏名/あれば)FAX番号) ●日中に連絡可能な電話番号
 - 使用環境(機器構成、OSなど) ●故障状況(どうなったか)

●修理品を梱包してください

- 上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
- 輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。
- ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

●修理をご依頼ください

- 修理は、下の送付先までお送りください。
- ※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
- 送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便が書留郵便小包でお送りください。

【送付先】〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

修理品の返送

- 修理品到着後、通常約1週間ほどで弊社より返送できます。
- ※ただし、有料の場合や、修理内容によっては、時間がかかる場合があります。